

		公表		保護者等からの事業所評価の集計結果					
事業所名	社会福祉法人高柳福祉会 陽だまり			公表日	R7年 4月21日				
				利用児童数	6			回収数	4
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4						最低人員を超えて職員を配置しています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				とても過ごしやすい環境の中でのびのび活動できたと思います		そのように感じて頂いてありがたいとございます。今後も引き続き清潔で心地の良い環境を提供していきます
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4						今後も支援プログラムに沿いつつ、それぞれ利用者の子どもに合った支援をしていきます
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						こども本人や保護者のニーズをキャッチし、個別支援計画に反映させていきます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4						具体的な支援内容を設定し、よりわかりやすい言葉で個別支援計画に反映させていきます
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4						子ども達が楽しいと思えるような活動プログラムを全職員でアイデアを出し合いながら今後も考えていきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1		同じ学年のお友達と一緒に活動でき、とても良かったです		隣接する同法人の認定こども園太陽保育園との交流を積極的に行っています
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				毎回、丁寧に説明してもらいました		今後も保護者の方に安心して利用して頂けるように、丁寧に説明します
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2				今後保護者同士の関わり場の設けると同時に情報提供の機会も提供していくように努めます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				毎回ノートにその日の活動内容を丁寧に書いてもらっていました		個別ノート及び送迎時に保護者の方との話を行うことで子どもとの様子を共有しています
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4						保護者の方に定期的に事業所に来て頂き、面談を通して悩みを聞いたり、助言をさせて頂いています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				とても共感してもらっていました		今後もそのように思って頂けるよう、職員一同支援していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1		タイミングが合わず、参加できませんでした		なるべく全保護者の方が参加しやすいよう、日程調整の工夫や魅力的なイベントの企画など考えていきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				色々相談に乗ってもらいました		今後も気軽に話（相談）が出来る雰囲気を作りたいと思っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3			1			保護者皆様に事業所活動内容を知って頂けるよう、努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4						
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1			それぞれマニュアルは制定されたおりますが、保護者への周知説明の方法を工夫します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3			避難訓練は定期的に想定を変えながら行っています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1			小さなケガであってもなるべく状況を説明し、報告するように努めています
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。		4			とてもそう思います		引き続きこどもも保護者も安心感を持って通所して頂けるようにしていきます
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		4			朝、行く時にずるずるがきいておもしろかったら「楽しかった」と言っていました		「楽しかった」「また行きたい」とこども自身も思ってもらえる活動を今後も行っています
	29	事業所の支援に満足していますか。		4			とても満足しています		今後も引き続き支援に満足して頂けるよう努めていきます